

# Charte

## 5 engagements

Des professionnels au service du client

1. **Savoir-faire:** Nos membres s'engagent à mettre en oeuvre et utiliser les techniques les plus efficaces d'un point de vue environnemental et économique et à employer du personnel formé à ces techniques.
2. **Qualité:** Nos membres s'engagent à délivrer des prestations de qualité pour réparer les véhicules de toute marque dans le respect des prescriptions légales et des normes des constructeurs.
3. **Formation:** Nos membres s'engagent en faveur d'une relève professionnelle de qualité et de la formation continue de leur personnel.
4. **Proximité:** Nos membres s'engagent à privilégier un partenariat de confiance avec leur clientèle et avec les assurances.
5. **Sécurité:** Nos membres adhèrent à un concept Sécurité mis en place par l'association, tant en matière de sécurité à la place de travail qu'en matière de sécurité environnementale.